

Entrevista a Igone Ugalde

Entrevista publicada en el boletín informativo de la Asociación Vasca de Sociología y Ciencia Política. Marzo 2009

Nuestra entrevistada estudió Ciencias Políticas y Sociología en la Universidad de Deusto, Especialidad Sociología Industria (1985). Desde 2003 trabaja como investigadora senior en la Unidad de Sistemas de Innovación de LABEIN-Tecnalia. Actualmente ella es coordinadora de un proyecto de investigación regional, eCo-BERRI, Eco-innovación en Euskadi: Políticas, Tecnologías y Competitividad.



Igone ha trabajado en el área de la investigación socio-económica y consultoría en distintos ámbitos tales como, sistemas regionales y sectoriales de innovación, políticas de I+D+i, desarrollo sostenible y economía del conocimiento, colaborando en un relevante número de proyectos internacionales a nivel Europeo y Latino Americano. También, ha trabajado en distintas organizaciones de ámbito internacional: Instituto de Prospectiva Tecnológica del Centro Común de Investigación de la Comisión Europea (Ispra-Italia), Taylor-Nelson Sofres S.A.-Demoscopia (Madrid-Londres), el Instituto Madrileño de Desarrollo (IMADE) de la Consejería de Economía de la Comunidad Autónoma de Madrid(Madrid-Caracas), Instituto de Cooperación Iberoamericana' (A ECI-Ministerio de Asuntos Exteriores) (Madrid-Bogotá DF). Además ha sido investigadora invitada en el Centro de Estudios Avanzados de la Universidad de Cardiff (Gran Bretaña).

I. Cuando comenzaste a estudiar y Ciencia Políticas y Sociología la carrera, ¿Tenías claro cuál podría ser tu futuro profesional?

La verdad, cuando comencé la carrera, allá por 1980, lo que tenía claro era que me gustaba esta disciplina y que quería trabajar como socióloga y vivir de la sociología, a pesar del difícil contexto en el que nos encontrábamos por aquel entonces. Por inquietud, el tema industrial y del empleo, eran y siguen siendo los ámbitos que más motivaban. De hecho me especialicé en Sociología Industrial. Sin embargo, me era difícil visualizar por aquel entonces que tipo de trabajo podría desarrollar con esta especialidad, a parte de la típica salida en el Departamento de Recursos Humanos que no me apetecía.

Después mi vida profesional me ha demostrado que las posibilidades laborales eran mayores de lo que me había imaginado en un principio. En poco tiempo después de licenciarme estaba trabajando con el Instituto de Cooperación Iberoamericano en un proyecto apasionante de desarrollo de micro-empresas y cooperativas en Colombia. Después de esto, lo cierto es que he participado en muchos otros proyectos de investigación y consultoría

relacionados mayormente con el área de la innovación tecnológica y el desarrollo del territorio hasta mi actual trabajo en la Unidad de Sistemas de Innovación de la Corporación Tecnalia.

II. ¿Por qué decidiste estudiar Ciencia Políticas y Sociología?

En primer lugar porque sabía que era una de las disciplinas que más me gustaban dada su aproximación eminentemente generalista. A su vez, también me gustaba el hecho de que abordaba el problema industrial y productivo desde una visión no puramente económica o empresarial, sino integradora u holística, como hoy se denomina a este tipo de perspectiva de análisis.

Aunque parezca mentira, a parte de los contenidos de la carrera hubo otros detonantes que tenían que ver más directamente con el mercado de trabajo. En primer lugar pensé en el hecho de que era una carrera relativamente nueva en España y que por lo tanto podría inducir a la generación de nuevos ámbitos de trabajo, todavía sin desarrollar, como así ocurrió, como por ejemplo, con trabajos relacionados con los Servicios Sociales, el Empleo y/o la Sociología Urbana.

Asimismo, era una carrera con menos concurrencia en el ámbito laboral que otras que también me gustaban como podía ser Periodismo o Psicología.

III. Una vez te licenciaste, ¿Te has formado en alguna área más concreta?

Bueno, sí, en varias. Date cuenta que mi trayectoria profesional es larga y en cierta medida ha variado de temáticas desde 1985 hasta ahora. He hecho varios Cursos, desde un Master en Gestión de Cooperativas en la Universidad de Deusto, que creo que ya no existe, pero que en principio fue el que me catapultó al mercado laboral. Posteriormente, hice otros de carácter más instrumental o metodológico, relativos a la Prospectiva Tecnológica, al Marketing y a los Estudios de Mercado. En este sentido me gustaría resaltar el hecho de la importancia que tiene la formación reglada para el fortalecimiento de tu especialización profesional, especialmente, esto creo que tiene importancia, al inicio de la carrera profesional o cuando quieres dar un giro en la misma.

Sin embargo, creo que después de unos años es muy importante el aprendizaje que el profesional obtiene a través del propio desarrollo del trabajo, o lo que se suele denominar como "learning by doing". Al menos yo valoro mucho esto en posibles candidatos de trabajo. El hecho de haber desarrollado y participado en distintos proyectos de investigación, por ejemplo, creo que avala tanto o más que la formación reglada la preparación y capacidades de un profesional, sin menospreciar en ningún momento la realización de cursos, que siempre vienen bien.

IV. Dentro de la Sociología y Ciencia Políticas, ¿Cuál es el ámbito que más interesa en tu profesión?, ¿Va ti, personalmente?

Pues no lo sé cual es el ámbito que más interesa en mi profesión porque lo cierto es que últimamente estoy focalizada en gran medida en mi área de especialización y esto no me deja ver el conjunto.

Lo que si creo es que la labor de los sociólogos se identifica mayormente con problemáticas sociales tales como el empleo, juventud, tercera edad, mujer o inmigración o incluso con la ordenación del territorio. Y en cambio, existirían otros campos, como por ejemplo a los que yo me dedico en la actualidad, relativos al desarrollo del territorio y la innovación tecnológica que no creo que son identificados como áreas clave para la sociología o las ciencias políticas en la actualidad, siéndolo, desde mi opinión, cada vez más críticas a nivel internacional. Probablemente se deba hacer un esfuerzo por nuestra parte para identificar nuevos campos de trabajo e investigación, así como para la actualización de los más tradicionales.

Me gustaría resaltar la importancia que tiene la formación reglada para el fortalecimiento de tu especialización profesional, especialmente al inicio de la carrera profesional o cuando quieres dar un giro en la misma.

V. ¿Nos podrías hablar de tu trayectoria laboral? ¿Cuál ha sido el camino profesional recorrido hasta llegar al puesto que ocupas en la actualidad en Labein?

Si hubiese que resumir en una palabra lo que ha sido mi trayectoria profesional elegiría la de la *diversidad*. Como veréis, mi carrera profesional me ha dado la oportunidad de vivir en distintos lugares y de trabajar en muy distintas organizaciones.

Comencé como ya he mencionado arriba, trabajando como cooperante en el área de microempresas y cooperativas para el Instituto de Cooperación Iberoamericana en Colombia. Posteriormente me trasladé a los servicios Centrales en Madrid del citado Instituto para hacerme cargo de un Proyecto de Cooperación Empresarial entre latinoamérica y España.

De ahí, pasé a llevar los Proyectos de Cooperación para el desarrollo que el Instituto Madrileño de Desarrollo, IMADE, de la Comunidad de Madrid, había iniciado en Venezuela y Chile.

Este momento fue cuando me fui adentrando en la temática de la innovación tecnológica. Por aquel entonces lo que estaba en boga era la promoción de los parques tecnológicos o las subvenciones a la modernización tecnológica de las pequeñas y medianas empresas para promocionar el desarrollo de un territorio a nivel regional o local. Este tipo

de experiencias era lo que intentábamos trasplantar al otro lado del Atlántico.

Después de cuatro años en la Comunidad de Madrid me surgió la oportunidad de ir con una beca como investigadora al Centro Común de Investigación de la Comisión Europea en Italia en un tema que me pareció apasionante y muy novedoso por aquel entonces: la prospectiva tecnológica. Fue una época en la que aprendí muchísimo, no sólo de metodologías de prospectiva sino también de las llamadas Teorías Evolutivas de la Innovación, que mis colegas los alemanes ya dominaban y que hoy se han popularizado a través de conceptos tales como los llamados sistemas de innovación regional *y/o* sectorial.

Desde nuestra perspectiva hoy en día no se puede entender la planificación territorial sin adoptar una perspectiva holística o integral, máxime cuando el modelo de ciudad compacta se impone como modelo de desarrollo territorial en los últimos tiempos. Esto significa que a la hora de planificar hay que tener en cuenta factores de carácter no sólo urbano y físicos sino también económicos y sociales, tales como la innovación, la creatividad o los nuevos modelos de gobernanza.

Después de 4 años en Italia, la incorporación al mercado de trabajo en España no fue muy fácil, a decir verdad. Fundamentalmente creo porque los temas en los que estaba especializada todavía no habían cuajado en la península y era difícil, de no ser en la Universidad, encontrar un trabajo relacionado con la innovación y menos aún con la prospectiva. Así que me tuve que reciclar y pasar unos años trabajando en el área del marketing y estudios de mercado, hasta que volví a retomar propiamente mi vocación inicial cuando entré en el puesto que hoy ocupo en LBEIN Tecnalia. Mi carrera en el campo de la investigación de mercados la desarrollé principalmente en Demoscopia en Madrid, aunque también pase algunos meses en su sede de Londres. Creo que estos han sido los años que más cercana me he sentido a la sociología y a sus técnicas de investigación. Mi entrada en LBEIN se produce por una demanda de empleo que esta organización en la prensa. Si no recuerdo mal el anuncio solicitaba un experto en desarrollo regional e innovación, o algo así. Yo por aquel entonces, había decidido volver al País Vasco, y decidí presentarme, sin muchas esperanzas, dado que llevaba varios años sin dedicarme a estas temáticas. Pero algunas veces la vida te da sorpresas, para bien, como es este caso, ya que este centro tecnológico decide contratarme en el 2003, donde sigo ejerciendo mi carrera hasta el momento.

VI. ¿Cómo es el trabajo de una socióloga en un Centro Tecnológico como Labein?

Pues la verdad, supongo que dependerá del puesto que tengas y el departamento en el que desarrolles tus actividades. En Labein no estamos muchos sociólogos, podríamos decir que el 90% son ingenieros. Si no me equivoco, los sociólogos nos concentramos en dos Unidades fundamentalmente: la Unidad de Construcción, que si no recuerdo mal están 2 sociólogas, y en la Unidad de Sistemas de Innovación, donde estamos cuatro.

Creo que si hemos de buscar un denominador común entre todos nosotros es el hecho de que, en mayor o menor medida, como el resto de la plantilla de LABEIN, formulamos, gestionamos y desarrollamos proyectos de investigación o consultoría, eso sí, en distintas áreas temáticas dependiendo de la Unidad a la que pertenezcas. A grandes rasgos, a parte de los proyectos bajo contrato con clientes determinados, nuestras fuentes de financiación provienen de distintos Programas de Investigación o Desarrollo Tecnológico que promueven la Comisión Europea, distintos Ministerios del Estado Español, tales como Educación o Industria, o bien Programas como el ETORTEK del Gobierno Vasco.

VII. ¿Cómo encuentras en la actualidad los últimos desarrollos en el área de la sociología urbana? Es decir, ¿cuáles son los temas que se están trabajando y cuáles crees que van a resultar temas de futuro?

En el área particular de la sociología urbana me gustaría destacar el proyecto financiado por el Programa ETORTEK del Gobierno Vasco, que ha llevado a cabo LABEIN con la UPV, llamado JakinBASK, Territorios Inteligentes: Espacios de Economía Creativa en la Sociedad del Conocimiento, en el que precisamente desarrollado un nuevo modelo de desarrollo urbano. Este modelo se ha asentado sobre la base de una nueva visión de la ordenación del territorio en comunión con las últimas teorías del desarrollo regional, donde la innovación tecnológica y el desarrollo sostenible representan elementos claves para el mismo.

Desde nuestra perspectiva hoy en día no se puede entender la planificación territorial sin adoptar una perspectiva holística o integral, máxime cuando el modelo de ciudad compacta se impone como modelo de desarrollo territorial en los últimos tiempos. Esto significa que a la hora de planificar hay que tener en cuenta factores de carácter no sólo urbano y físicos sino también económicos y sociales, tales como la innovación, la creatividad o los nuevos modelos de gobernanza.

VIII. Después de los años que acumulas trabajando en Labein, ¿qué añadirías a la formación de los futuros licenciados/as para poder convertirse en profesionales solicitados y bien valorados?

Sin lugar a dudas idiomas, experiencia internacional y capacidad para trabajar con equipos multidisciplinares. Y claro está, viniendo de un centro tecnológico, como es mi caso, creo que cada vez van a ser más valorados

los profesionales que directa o indirectamente se relacionen con los ámbitos temáticos de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación en general. También albergo serias esperanzas en que aumente la demanda de investigadores no sólo en relación a las disciplinas relacionadas con la ciencias naturales y el desarrollo tecnológico e ingeniería sino con otras áreas de las ciencias sociales como es la sociología, y que esta tarea no sólo recaiga en la universidad sino en otros centros de investigación.

IX. ¿Cómo está representada la profesión en tu trabajo, ¿Hay espacio para los profesionales de la Sociología y la Ciencia Política en este sector? ¿En qué ámbitos?

Por el momento hay una tímida representación de profesionales relacionados con la Sociología y la Ciencia Política al menos en los centros tecnológicos del Grupo Tecnalía. Sin embargo, y tal como he expresado anteriormente, creo que de forma creciente se producirá una mayor demanda de empleo de profesionales relacionados con las ciencias sociales para trabajar conjuntamente con los tecnólogos.

X. ¿Cómo valoras la aportación de los/as sociólogos/as politólogos/as en el ámbito frente a otros profesionales?

Bueno, para ser sincera no es fácil trabajar en un contexto laboral dominado por los ingenieros. Son muy exigentes y desde luego tienes que demostrarles que lo que aportas es válido y útil. Tienen un gran sentido de la practicidad, aunque cada vez más reconocen el valor del conocimiento intangible y de que la tecnología en el siglo XXI no es el mayor problema a solventar. En la mayoría de las ocasiones se reconoce que es su adaptación al medio socio-económico e institucional lo que produce las mayores complicaciones, y en esto, los sociólogos y politólogos en general, es donde podemos aportar.

*Nuestra visibilidad está en estrecha relación
con el escaso nivel de corporativismo que
mostramos como colectivo frente a otras
comunidades de profesionales*

XI. El trabajo de los los/as sociólogos/as politólogos/as es en ocasiones difícil de visibilizar, ¿cuál es en tu opinión el motivo?

Sí, en efecto es un problema generalizado donde probablemente interfieran distintas causas. Sin embargo me gustaría destacar una en concreto relacionada con el tipo de colectivo que representamos los politólogos y sociólogos a día de hoy. Desde mi opinión nuestra visibilidad está en estrecha relación con el escaso nivel de corporativismo que mostramos como colectivo frente a otras comunidades de profesionales tales como los

arquitectos, abogados, Ingenieros o médicos, por poner algunos ejemplos. Esta claro que todos estos colectivos ejercen un nivel

de presión importante sobre las instituciones que nosotros desde mi opinión no llegamos a alcanzar, y que ello, a su vez, está en estrecha relación con la visibilidad que alcanzan nuestros trabajos, opiniones, etc. Es curioso, pero aquellos que más deberían saber como actuar con las instituciones son los que parece que peor lo gestionan. Ya se sabe, como dice el refrán en casa de herrero cuchillo de palo.

XII. Haciendo un diagnóstico general y no sólo del ámbito de la empresa ¿cuál es tu diagnóstico sobre la profesión de sociólogo/a y/o politólogo/a en la actualidad?

Según tengo entendido, al menos en Euskadi, las cosas no están muy bien. En Deusto según parece la carrera como tal ya no existe. En Lejona no sé como está el nivel de estudiantes ni tampoco como les afecta a estas disciplinas el proceso de Bologna. Probablemente no les beneficie. Sin embargo, creo que podría ser un momento adecuado para repensar, si se diese el caso, los contenidos de estas carreras para adaptarlas no sólo al contexto de los desarrollos científico-tecnológicos posibles sino de las nuevas necesidades y problemáticas sociales que van surgiendo en este siglo.

XIII. Y una última reflexión, ¿Cómo ves el futuro de la Sociología y de la Ciencia Política?

A pesar de todas las dificultades que podamos estar viviendo quiero ser rotundamente optimista y pensar que la Sociología y las Ciencias Políticas pueden ejercer un gran papel en este siglo XXI, si se adaptan a los nuevos requerimientos de la sociedad. En la actualidad de hecho se puede vislumbrar el papel creciente que están tomando por ejemplo, investigaciones que ayudan a definir procesos de adaptación al cambio tecnológico, así como otros relacionados con el impacto que ejercen algunas tecnologías en el entramado social. Pero yo creo que hoy otros filones que necesitan nuestra aportación tanto en el ámbito de la Tercera Edad, la Participación y la Gobernanza, la Emigración, entre otros, que no se deben perder de vista, y en los que igual hace falta una aproximación de trabajo renovada.