



# Auzolan

Hoja Informativa del Colegio de Doctores/as y Licenciados/as en Ciencias Políticas y Sociología de Navarra  
Nafarroako Soziologoen eta Politologoen Elkargoaren Berripapera

Número 40 - febrero de 2012

40. zkia. - 2012ko otsaila

*De interés* ●●●●●●●●●●●●●●●●

## Monográfico sobre la Jornada: *Políticas Públicas hoy: Sociólogos en la Administración*

El pasado 24 de Noviembre el Colegio Oficial de Doctores/as y Licenciados/as en Sociología y Ciencias Políticas de Navarra organizó una jornada entre profesionales con el objetivo de hacer explícitos el conocimiento y la experiencia acumulada por profesionales de la sociología en el ámbito público, ocupando puestos de responsabilidad, en un momento en el que las políticas públicas constituyen uno de los núcleos del debate social.

La jornada comenzó a las 18:30 de la tarde en el Salón Nicolás Oresme de la UPNA. La moderadora del acto Idoia Gaminde, socióloga técnica del departamento de salud presentó a los invitados, Félix Taberna sociólogo Director Gerente del Instituto Navarro de Administración Pública y David Sainz sociólogo Ex director Gerente de la Agencia Navarra de Emergencias.

### **Félix Taberna**

Nacido en Marcilla, es un político y sociólogo de Navarra que se licenció en Ciencias Políticas y Sociología por la Universidad Complutense de Madrid. Posteriormente fue profesor de sociología y de organización de empresas en la Universidad Pública de Navarra y en la UNED. Asimismo impartió clases de sociología en la escuela de adaptación social del gobierno de Navarra.

Políticamente y por lo que es más conocido, fue miembro de Izquierda Unida de Navarra desde su fundación hasta 2010 y coordinador general de la formación entre 1992 y 2004. Entre 1991 y 2007 fue diputado del parlamento de Navarra. Entre 2004 y 2008 formó parte de la comisión permanente federal de Izquierda Unida y ha trabajado dentro del gabinete de estudios de CC.OO. de Navarra donde actualmente se encuentra en excedencia.

En julio de 2011 tras la constitución del gobierno de coalición entre Unión del Pueblo Navarro y el Partido Socialista de Navarra y a propuesta de este último fue nombrado director gerente del Instituto Navarro de Administración Pública. Es colaborador habitual en periódicos y autor de varios libros de contenido socio laboral y así como de un blog que se llama Mingo Revulgo.



## David Sainz

Nacido en Pamplona, se licenció en sociología por la Universidad Pública de Navarra cursando el cuarto curso en la facultad de Ciencia Política de la Universidad de Perugia en Italia. Realizó estudios de programa de doctorado sobre estrategias de intervención social en el estado de bienestar, un máster de dirección y gestión de servicios sociales e impartió clases de sociología industrial y de la empresa en la Universidad Pública de Navarra contando con beca pre doctoral. También ha colaborado en algunos estudios fácilmente descargables en la red.

Desde mayo del 2003 hasta junio del 2006 ocupó el cargo de jefe de gabinete del Departamento de Bienestar Social, Deporte y Juventud y desde su creación en el 2006 hasta julio de 2011, cuando presentó su dimisión, ha sido el director gerente de la Agencia Navarra de Emergencias, organismo autónomo del Gobierno de Navarra que integra las competencias de atención de emergencias en la Comunidad Foral de Navarra, contando con más de seiscientos hombres y mujeres y un presupuesto superior a los veinte millones de euros.

Actualmente no se encuentra trabajando para la administración pública pero en su exposición, dio cuenta de sus nueve años de experiencia al servicio de la misma.



## Exposición de Félix Taberna

Con más de 24 años de experiencia acumulada en el ámbito de lo público fue Félix Taberna quien comenzó con su exposición en esta jornada.

Actualmente trabaja en el Instituto Navarro de la Administración Pública, organismo autónomo de la Administración de Navarra que fundamentalmente tiene tres ejes:

1. Ingreso y provisión de puestos de trabajo
2. Formación ( formación de los empleados públicos)
3. Evaluación de las políticas públicas y calidad de los servicios públicos

Sobre estos tres ejes lo fundamental para el INAP es vindicar lo público, hacer que lo público sea eficaz y eficiente y que se persigan retos de innovación dentro de la administración en la sociedad.

Haciendo una reflexión de la memoria más reciente se puede ver como percibimos la administración. A veces la percibo como una maquinaria demasiado pesada pero otras veces la percibo como un contingente de personas que trabajan en el ámbito público con motivación y mucho compromiso hacia el servicio público y por lo tanto esto es el gran valor que tiene la administración, sus recursos humanos, esa capacidad que tienen para innovar y proponer ideas.

Más allá de las impresiones es importante incidir en la estructura del propio sistema. En la administración pública, cualquier tipo de acción está demasiado reglada, todo tiene que estar administrado. Esta propia estructura fruto de un excesivo jurismo administrativo hace que pierda flexibilidad, frescura y adaptación al medio.

Lo importante es que tiene que haber una interacción entre Estado y Sociedad Civil, tiene que haber un diálogo entre ambos pero resulta difícil con una estructura tan reglada, determinista y procedimental. Hay demasiado encorsetamiento tanto de la propia estructura como de los propios empleados públicos lo que hace que tenga muchas dificultades para adaptarse a la realidad y a los cambios. Por ello es necesaria una innovación en la administración y para innovar es necesaria la creatividad, la motivación y la participación, fundamentales si queremos que haya un perfecto diálogo entre el Estado y la Sociedad Civil.

En este perfecto diálogo con la Sociedad Civil también habría que repensar y analizar esa relación entre lo público y lo privado. Ni todo lo público es bueno ni todo lo privado es malo. En este momento de crisis hay que entender que se debe salir de ella

fundamentalmente mediante un refuerzo de la sociedad, un refuerzo de las iniciativas sociales de cooperativismo. En definitiva, sería importante tener muy en cuenta el tercer sector, un sector con una economía sin ánimo de lucro, de voluntariado. La administración debería priorizar su relación con el ámbito social más activo, más vanguardista, más mutualista y que más puede aportar.

Sería necesario por lo tanto repensar lo público pero salvaguardando lo importante que es la responsabilidad pública. El Estado tiene una responsabilidad pública basada en dos aspectos:



De izquierda a derecha: Idoia Gaminde, David Sainz y Félix Taberna

### 1. Regular desde la generalidad

### 2. Amparar al más débil procurando la igualdad de oportunidades

Finalmente, los retos a los que se tiene que enfrentar la administración pública según la experiencia acumulada serían:

**1. Demográfico:** En los próximos 15 años en Navarra el 30% de la población tendrá más de 60 años y esto supondrá un reto muy importante que derivará en necesidades en el ámbito socio sanitario y en un modelo importante. Con una población activa en la que el 30 % es mayor de 65 años y una población activa exigua cuya gran parte no está ingresando en el mercado laboral será difícil mantener una fluidez de ingresos para procurar una serie de gastos para los elementos.

**2. Acometer la estructura:** Establecer otro tipo de relación estructural y de relación laboral mucho más flexible. Innovar, adaptarnos a la variedad, no podemos tener la misma estructura que hace veinte años. Tiene que haber una relación abierta entre lo público y lo privado pero sabiendo que la administración pública es lo prioritario.

Ambos retos deben darse con un elemento ético que es la ética pública. Es necesario ser muy beligerante con el concepto de la ética pública, del buen gobierno, de los principios de transparencia, participación, eficacia, cooperación. Todo esto debe tenerse como un elemento propio o endémico.



## El Colegio ya está presente en **facebook**

Desde el Colegio queremos añadir una nueva vía de comunicación con nuestros colegiados/as y las personas interesadas en la Sociología y las Ciencias Políticas. Queremos impulsar una mayor interactividad en las comunicaciones y las redes sociales son el mayor exponente de este tipo de comunicación. Si posees una cuenta en Facebook y deseas unirte, búscanos.

<http://tinyurl.com/3a2jy4l>

## Exposición de David Sainz

Como miembro del Colegio de Sociólogos/as y Politólogos/as y de la Junta directiva como vocal sociólogo, quiso dirigirse a los estudiantes de sociología presentes en la sala hablando de lo que fue su experiencia desde que entró a la Universidad en el año 1996.

Según David, no hay carreras sin salida sino personas sin salida o personas con más salida. La carrera de sociología le llamó la atención por todo lo que le iba a formar a través de la variedad de las asignaturas. En su opinión, la sociología va dando una base, una estructura mental y personal difícil de conseguir en otra carrera.

En el año 2000 finalizó la carrera, y durante su estancia en la Universidad, David participó en todas las actividades que pudo contribuyendo a su formación al estar en el meollo de lo que es la Universidad como centro educativo, defensa del conocimiento y de principios y valores que a un joven le van llamando la atención. Esto lo fue ligando con la carrera y le fue gustando lo público pero teniendo muy claro que tenía que ser un profesional de lo público ya que la carrera le había preparado para ello. La política tiene que tener una profesionalidad, un conocimiento claro. Hay una ideología, un conocimiento y una profesionalidad del sociólogo. Los sociólogos son profesionales de muchos temas, unos dedicados a la investigación de mercados, otros a la docencia, otros especializados en la administración pública etc.

El político debe de encaminarse a la verdad, a la justicia y al bien común



De izquierda a derecha: Idoia Gaminde, David Sainz y Félix Taberna

Tuvo estancias en el extranjero en Italia y en Zúrich lo que le sirvió para tener otra visión del mundo y también estuvo en el departamento de sociología con Luis Sarries, Teodoro Hernández de Frutos y su equipo, lo que le formó mucho como persona y como profesional. Además, el ser participe en cuestiones públicas de la Universidad como temas contra el terrorismo, sindicatos etc..., le aportó nuevas visiones, donde valoró lo importante que es desde la carrera defender lo que uno piensa desde lo colectivo. Y esto es lo que en su opinión nos falta en esta sociedad, tener claro el bien de lo colectivo, de lo público, y de lo que es de todos.

En el año 2003 estuvo trabajando en el departamento de Bienestar Social, Deporte y Juventud ya que era su formación. Parte de su programa de doctorado fue sobre políticas públicas en el estado de bienestar y posteriormente hizo un máster en políticas públicas desde la administración pública

que era en lo que se quería especializar. Su estancia en este departamento concluyó en el 2006 y esta experiencia le permitió ver toda la política social desde dentro dándose cuenta de lo necesario y esencial que es lo público bien empleado, defendiendo siempre su esencia.

En el año 2006 el presidente de la comunidad foral le encomendó una tarea diferente, una tarea de impacto directo sobre la acción pública como era la dirección de emergencias, un proyecto de organismo autónomo en el que fue director gerente y en el que tuvieron que integrar el consorcio de bomberos y toda la protección civil con SOS Navarra. Esto significa dar servicio a todas las emergencias y urgencias que se producen en la comunidad con seiscientos personas y 20 millones de euros de presupuesto.

De aquí David sacó una serie de lecciones interesantes como que desde lo público tienes que asumir responsabilidades civiles, penales y patrimoniales porque de otra forma no serías capaz de tomar las decisiones que se encaminen al bien común. El político debe de encaminarse a la

verdad, a la justicia y al bien común. Si no respondes con tu propio valor patrimonial o incluso con la justicia nos encontraremos con que desde lo público no se podrán cambiar las cosas porque son periodos de cuatro años en los que uno pasa y no asume ninguna responsabilidad, hablamos de obras inacabadas, de proyectos, de crisis. Para la política como para la administración pública no vale cualquiera. En su opinión, en los últimos años esto es lo que ha denostado la legitimidad de lo público. La administración es necesaria, es imprescindible. La administración en los últimos años se ha desmandado, tenemos que volver a hacer un análisis de modelo de qué es lo que debe prestar la administración.

Desde la administración tendríamos que ser capaces de ver hasta donde debemos llegar. Deberíamos ser serios y marcar un discurso al ciudadano de que es lo que quiere que la administración le preste, a qué coste y cuánto está dispuesto a pagar porque en los últimos años el discurso político no le ha dado ninguna responsabilidad al ciudadano, se le ha dado todo hecho por la bonanza económica y el ciudadano se ha sentido con el derecho de recibirlo y usarlo pero cuando el estado del bienestar deja de ingresar dinero viene la quiebra de la vaca y lo que hacemos es apretar al funcionario, apretar el gasto e ingresar más, lo que en su opinión es un error.

El problema no es ni la administración ni son los funcionarios que en su gran mayoría son grandes profesionales. El problema está

en qué vamos a gastar el dinero de la administración, estamos recortando de todo igual y esto es un error porque está desactivando y desengrasando la economía. Tenemos que ser capaces de analizar sensatamente y con ideología qué debe prestar o no la administración. Todo no lo puede pagar la administración. En el discurso político, habría que ver cuánto está dispuesto a pagar el ciudadano de lo que recibe y el político comprometerse personal, civil, penal y patrimonialmente en hacerlo bien. Lo que no puede ser es que un político se marche a los cuatro años de rositas sin responder a aquello que puso en marcha y no se llegará a hacer nunca. Cuando esa persona empiece a responsabilizarse y a ser capaz de asumir que civil y patrimonialmente va a responder empezaremos a cambiar las cosas, hasta entonces hay muy poco que hacer.

La sociología, esa acción pública y esa experiencia me ha llevado a pensar que lo público es parte de la solución no el problema, pero algo público bien gestionado, mucho más dimensionado y con un modelo administrativo diferente. Es necesario que las nuevas administraciones y a los nuevos políticos que vayan llegando se crean lo público haciéndolo eficaz y eficiente porque lo público merece la pena y hay que hacerlo ver. Existe el miedo de que en los próximos años haya gente que desembarque en lo público para

desmantelarlo. Tiene que haber una parte del sueldo siempre en variable, se tiene que medir la productividad y para ello tiene que haber indicadores, una serie de variables que te vayan haciendo que puedas cobrar algo más. No puede ser que una persona entre a los veinte años a la administración pública y a los veintiséis años no haya nadie que le haga trabajar. Esto provoca una reacción en cadena que quema al resto. Por ello es necesario un análisis del puesto de trabajo, una evaluación cada seis años sino acabará apareciendo el sector privado.

La administración del conjunto de España tiene grandes males, habría que hacerla prácticamente nueva. En la administración pública, el Estado se ha metido hasta lo más íntimo del ser, y se ha metido en temas tan graves como decir qué derechos tiene la persona en determinados temas y las personas tienen derechos por se, no porque el Estado te los dé. Hemos acabado regulando ciertos derechos con leyes que no son derechos y la sociedad civil debería oponerse desde la idea, la razón y la ideología. El Estado tiene que llegar hasta donde tiene que llegar no puede llegar a más.

Por ejemplo, la primavera árabe es un movimiento de reacción de la sociedad civil contra un poder que se ha extralimitado.

Durante muchos años la sociedad civil no ha existido, lo colectivo, el asociacionismo, el valor de la sociedad viva, salvo en determinados ámbitos no ha existido, ahora comienza a despertar pero hemos tenido que llegar muy lejos en la administración para que la sociedad se plante.

Lo público es parte de la solución no el problema, pero algo público bien gestionado



La administración tiene grandes males, habría que hacerla prácticamente nueva



## Debate posterior

Finalizadas las reflexiones de ambos ponentes se pasó al debate con la participación de los asistentes.

A continuación se recogen algunas de las preguntas y debates posteriores que se desarrollaron durante el acto.

### Pregunta

Respuesta Félix Taberna

Respuesta David Sainz



Parte del público asistente

### Preguntas

**1. A la hora de tomar decisiones basándonos en los ejemplos que habéis puesto como en los presupuestos que no se ajustan a la realidad, ¿cuáles son los elementos racionales analíticos que los técnicos directivos tienen para tomar decisiones en un sentido o en otro?**

**2. ¿Por qué no hay responsabilidad en casos de despropósitos que conocemos?**

#### Respuesta Félix.

1. Por la experiencia en el periodo que llevo en el INAP, lo primero que intenté hacer fue escuchar lo que había, después hacer una valoración más global y buscar una decisión estratégica. Una vez que se ha escuchado, comunicado y enterado de los aspectos, se toman decisiones de ámbito estratégico a largo plazo para ir programando complicidades y objetivos. Uno de los aspectos básicos que la dirección debe tener es la motivación, la comunicación y también encardinar la propia identidad de esa institución con los valores y con la propia cultura que se vaya a transmitir.

2. En cuanto a la responsabilidad, forma parte de una cultura democrática determinada, una cultura democrática que podemos tener aquí, muy esclerotizada que vive de las rentas de unas herencias anteriores. En la historia reciente de la política española, la política española ha escrito historias encomiables. Aquí ha habido una etapa política importantísima en los años setenta y ochenta y posteriormente se ha vivido demasiado de las rentas, ha habido una cierta paralización. En la

cultura política europea tradicional lo lógico de las personas es que una vez que se hayan consagrado en lo privado vayan a lo público. Esto en el ámbito de Navarra o de España es menos común. Sería importante establecer un diálogo, una comunicación con los movimientos sociales que se están generando de cara a revelarse con lo institucional. Ya me gustaría que hubiera también una primavera en la política española. La primavera en la política española básica y radicalmente tiene que ser hecha desde la participación ciudadana.

#### Respuesta David.

1. En primer lugar, en la política no están los mejores. En la dirección de lo público tienen que estar los mejores pero no los mejores sólo profesionalmente tienen que estar personas capaces en lo profesional, tienen que estar personas que se crean en principios y en valores lo que hacen y una cosa muy importante, que sean coherentes con su vida. No puedes hacer aquello que no te crees y en lo que no vives.

2. En segundo lugar, la selección de personal de puestos de libre designación que creo que es buena si se hace bien. Da pena que los buenos funcionarios vayan viendo que año tras año y legislatura tras legislatura el directivo que viene no es que sea bueno ni malo, es que en muchos casos no estaría ni de ordenanza del departamento. Esto es lo que tiene que cambiar desde lo público porque la gente más o menos sensata y más o menos capaz se va marchando del ámbito de lo público y entonces se desmonta lo público. Entiendo que un director general tiene que tener una serie de

cualidades, de capacidades, el partido no lo puede ser todo y en este país durante muchos años lo ha sido todo.

**Debate:**

(F) No hay un sistema de motivación, un elemento de productividad en la administración. Se debería medir la productividad estableciendo una serie de ratios, de indicadores y otro elemento importante es la formación en el profesional de la administración.

(D) El problema no es el sueldo que debe cobrar un político sino la responsabilidad de las acciones que toma en el ejercicio de ese puesto. Esto es lo que hay que ver y también la capacidad profesional de una persona en lo público. Esto es lo que creo que falta en este país.

(F) La política es creación, motivación, compromiso es en definitiva esa responsabilidad, el alto cargo político no puede ser exclusivamente una carrera o una profesión debe ser un compromiso y falta en muchos ámbitos. Es la retroalimentación, políticos a los que muchas veces les falta ese mordiente de compromiso y funcionarios que se las saben todas y van moldeando a esos políticos. Es lo que hace ya muchos años Max Weber escribió sobre la burocracia, sobre el poder de los funcionarios que eran el verdadero poder de la administración.

(D) Estamos en una encrucijada muy seria de lo que tiene que ser este país y de lo que tienen que ser las democracias occidentales. Los que no hemos sido capaces de hacer creíble, eficaz y eficiente el sistema público vendrá el mercado y desmantelará lo público. Al mercado y a los grandes capitales entendidos en el sentido más negativo que puede ser la economía financiera no le gusta la administración porque le controla y le limita lo que puede hacer, lo que no es malo. Pero si dejamos que los mercados, el capital y el valor financiero se coma lo público no habrá guardianes de los guardianes. Nosotros mismos nos estamos cargando el sistema por eso digo que este modelo administrativo hay que hacerlo de nuevo.

(F) Ha habido un cambio en el cambio de siglo. Hasta hace diez años había un cierto uso positivo en la relación profesional y la toma de decisiones pero esto ha cambiado.

- ¿Qué puede hacer un sociólogo en la administración?

Programar, evaluar, establecer indicadores, métodos de diagnóstico, métodos de evaluación que es fundamental en la administración. Puede aportar cultura de la racionalidad y cultura de la prospectiva. Hay que reivindicar las herramientas que la

sociología puede aportar a la administración.

(D) (A colación de los despropósitos) Las decisiones mal tomadas en el pasado nos hacen responsables a todos, si esas personas respondieran con su patrimonio y carrera profesional las cosas irían de otro modo. Cuando una persona en el desempeño profesional no es libre para tomar decisiones se convierte en un servil, a eso se le llama servilismo que es lo que ha pasado en muchas administraciones.

**3. ¿Qué mecanismos de control existen? Ejemplos más concretos**

(D) Elementos de control existen muchos, la intervención pública, los informes de la cámara de comptos, el parlamento pero ¿qué control y capacidad ejecutiva tienen sobre la responsabilidad? pues ninguna.

Ninguno tiene responsabilidades y tienen que ser responsables todos. No tienen que hacer responsable a la sociedad civil. A la hora de aprobar la normativa en el sistema democrático debería tener fundamento técnico, toda decisión política debería tenerlo.

(F) Estamos en un sistema formalmente democrático y por lo tanto hay controles formales, los tribunales de justicia, el defensor del pueblo, la cámara de comptos que fiscaliza las cuentas públicas, el parlamento de Navarra y todo esto para 600.000 habitantes. Por lo tanto, desde el punto de vista formal e institucional estamos cubiertos pero el problema es un elemento de calidad del control democrático y en esa calidad es necesaria la vivificación del propio concepto de ciudadanía, la participación pública. Que los ciudadanos se impliquen en las cuestiones políticas es uno de los elementos fundamentales. La opinión pública, la presión pública es imprescindible. Formalmente estamos abundantemente cubiertos para una sociedad tan pequeña pero lo que nos hace falta es dotar de calidad, de participación y de motivación, por eso ese concepto que mencionaba de ética pública que básicamente se debe exigir para los administradores pero que también los administradores tienen que tener ese concepto de ética pública.

**4. ¿La estructura de los presupuestos es exactamente la misma ahora que hace veinte años?, ¿se puede cambiar? y si es así ¿desde dónde se cambia?**

(F) Ahora no se van a cambiar por la situación de crisis en la que estamos. Habría que hacerlo de forma ordenada y planificada. Haría falta una revisión por programas. Hay un impulso que es el





